# Homeowners Guide

## Baths and Showers

6103 Series, 6104 Series, 6105 Series,
6201 Series, 6202 Series, 6203 Series,
6204 Series, 6205 Series, 6206 Series,
7102 Series, 7104 Series, 7105 Series,
7106 Series, 7109 Series, 7110 Series,
7111 Series, 7112 Series, 7122 Series
7202 Series, 7203 Series, 7204 Series,
7205 Series, 7210 Series, 7211 Series,
7212 Series, 7213 Series, 7220 Series,
7221 Series, 7222 Series, 7223 Series,

Français, page “Français-1”
Español, página“ Español-1”

STERLING
A KOHLER COMPANY

1032203-5-C

## Thank You For Choosing Sterling

We appreciate your commitment to Sterling value. Please take a few minutes to review this manual before you start installation. If you encounter any installation or performance problems, please don't hesitate to contact us. Our phone numbers are listed on the back cover. Thanks again for choosing Sterling.

## Your Sterling Bath or Shower Unit

Your new Vikrell™ bath or shower unit offers you the following features:

- **Bathing Comfort -** The solid Vikrell composite material retains room temperature so the product will never be cold to the touch and your water temperature will not be reduced.
- **Secure Footing -** Vikrell baths and showers offer a lightly pebbled bottom surface to provide sure footing.
- **Smooth Bathing Surface -** Vikrell material retains both its smooth and textured surfaces. It does not chip, crack, or peel.
- **Uniform Solid Color -** Vikrell is color-molded throughout the product. This material resists wear, does not show tiny scratches, and is easy to clean.
- **Durable Performance -** Strong supports are molded into each Vikrell fixture. Baths and showers retain their shape and provide years of dependable service.

## Safe Bathing

- To avoid falls, use care when entering or exiting the bath or shower.
- **Bath units:** Do not bathe in water temperatures which exceed 104° F (40° C). Prolonged immersion in hot water may induce hyperthermia. Hyperthermia occurs when the body's internal temperature is several degrees above the normal temperature of 98.6° F (37° C). The use of alcohol, drugs, or medications can greatly increase the risk of fatal hyperthermia.
- **Bath units:** Use care when adding products, such as bath oil or bubble bath, as bath surfaces may become slippery.

## Care and Cleaning Instructions

- Do not use abrasive cleansers or solvents on Vikrell surfaces.
- Wipe your bath or shower unit with a soft cloth after each use to prevent a build-up of soap and scum.
- Sterling recommends the following products for regular (weekly) cleaning: Spic and Span®, Top Job®, Fantastik®, Mr. Clean®, or Glass Plus®.
- Avoid cleaning products that contain acetone, ethyl alcohol, amyl or ethyl acetate, sodium hypochlorite, toluene, or phenol. These products can damage the finish.
- Extreme heat such as that generated by cigarettes or portable heaters can damage Vikrell surfaces. Do not use such items near your bath or shower unit.

## Warranty - Fixtures Made Of Solid Vikrell Material

### 10 Years Limited Consumer/3 Years Limited Commercial

Sterling® Plumbing, a division of Kohler Co., warrants our Sterling Vikrell™ bathing fixtures to be free of manufacturing defects for 10 years from the date of sale when fixtures are used in residential (owner-occupied) buildings, or 3 years from the date of sale when fixtures are used in commercial (hotels, motels, rental property) buildings.

Sterling will, at its election, repair, rectify or replace a fixture where Sterling's inspection discloses any such defects occurring in normal usage within the time period of coverage listed above. **Sterling is not responsible for installation or removal costs where replacement is indicated.** Damages due to improper

**Warranty - Fixtures Made Of Solid Vikrell Material (cont.)**

handling, installation or maintenance are not considered manufacturing defects and are not covered by this warranty. This warranty is valid for the original consumer purchaser only.

To obtain warranty service, contact Sterling, either through your plumbing contractor, wholesaler or dealer, home center, or write to Sterling Plumbing, Consumer Services, 444 Highland Drive, Kohler, Wisconsin 53044, or call Sterling at 1-888-783-7546.

**To the extent permitted by law, all implied warranties, including those of merchantability or fitness for a particular purpose, are hereby disclaimed. Sterling disclaims any liability for special, incidental or consequential damages.**

Some states / provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of special, incidental, or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary from state / province to state / province.

This is our exclusive written warranty.

## Troubleshooting

| Symptoms | Probable Causes | Recommended Action |
|---|---|---|
| **1.** Leakage is detected under the unit. | **A.** Piping leaks. | **A.** Remove the access panel at the drain end, if provided. Inspect the supply piping and fittings for leaks. Fill the unit to above the overflow drain connection. Check the drain and overflow connection and the piping for leaks. Repair any piping leaks. |
| | **B.** Sealant or gasket failure at holes through finished walls or wall-surrounds. | **B.** Loosen or remove covers or flanges according to the manufacturer's recommendations. Replace any defective gaskets or seals. Apply silicone or other sealant as required. |
| | **C.** Leakage at shower curtain or shower door. | **C.** Ensure that the shower curtain or shower door is properly installed and is properly used according to the manufacturer's recommendations. Ensure that the caulking from the wall to the shower door is properly installed. |
| **2.** Mold or mildew detected at caulkless joints (only applies to caukless units with wall surrounds). | **A.** Blocked channel drainage. | **A.** Use a wooden or plastic object to scrape any buildup from the seam. Increase the frequency of cleaning. |
| **3.** Water damage of floor or finished walls. | **A.** Seam at finished wall not sealed. | **A.** Seal the seam with silicone or other sealant according to the manufacturer's instructions. |

# Guide du Propriétaire
## Baignoires et Douches

## Merci d'Avoir Choisi Sterling

Nous apprécions votre engagement envers la qualité Sterling. S'il vous plaît, prenez quelques minutes et lisez attentivement ce guide avant de commencer votre installation. N'hésitez pas à nous contacter en cas de problème d'installation ou de fonctionnement. Nos numéros de téléphone sont au verso. Merci encore d'avoir choisi Sterling.

## Votre Baignoire ou Douche Sterling

Votre nouvelle baignoire ou douche en Vikrell™ vous offre les fonctionnalités suivantes :

- **Le confort du bain -** Le matériau composite Vikrell conserve la température ambiante de telle façon que votre produit n'est jamais froid au toucher et que la température de l'eau ne baisse pas.
- **Fond de sécurité -** Les baignoires et douches en Vikrell offrent un fond légèrement gaufré qui préserve votre équilibre.
- **Surface de bain lisse -** Le matériau Vikrell préserve ses surfaces lisses et granuleuses. Il ne s'écaille pas, ne pèle pas et ne se craquèle pas.
- **Couleur unie et pleine -** Le produit Vikrell est teint dans la masse. Ce matériau est résistant à l'usure, ne présente pas de microrayures, il est facile à nettoyer.
- **Performance durable -** Chaque équipement Vikrell est moulé avec des supports robustes. Les baignoires et les douches conservent leur forme et vous rendront de bons et loyaux services pendant de longues années.

## Le Bain en Toute Sécurité

- Pour éviter les chutes, faites attention lorsque vous entrez et sortez de la baignoire ou de la douche.
- **Baignoires :** ne vous baignez pas dans une eau dépassant 104° F (40° C). Une immersion prolongée dans une eau chaude peut engendrer une hyperthermie. Une hyperthermie intervient quand la température interne du corps est supérieure de plusieurs degrés à sa température qui est de 98,6° F (37° C). L'absorption d'alcool, de drogues ou de médicaments peut augmenter fortement le risque d'hyperthermie mortelle.
- **Baignoires :** agissez avec modération quand vous ajoutez des produits, tels que l'huile de bain ou un produit moussant, car les surfaces de la baignoire peuvent devenir glissantes.

## Entretien et Nettoyage

- Ne pas utiliser de nettoyants abrasifs ou de solvants sur les surfaces en Vikrell.
- Essuyez votre baignoire ou votre douche avec un linge doux après chaque utilisation pour éviter l'accumulation de savon et de crasse.
- Sterling conseille d'utiliser les produits suivants pour un nettoyage régulier (hebdomadaire) : Spic and Span, Top Job, Fantastik®, Mr. Clean® ou Glass Plus®.
- Évitez les produits qui contiennent de l'acétone, de l'alcool éthylique, de l'acétate d'amyle ou d'éthyle, de l'hypochlorite de sodium, du toluène ou du phénol, ces produits pouvant endommager la qualité de la surface.
- Une chaleur extrême, comme celle dégagée par les cigarettes ou les chauffages mobiles, peut endommager les surfaces en Vikrell. N'utilisez pas de tels articles près de votre baignoire ou de votre douche.

## Garantie - Appareils Sanitaires en Vikrell solide

### Garantie limitée à dix ans pour le consommateur / garantie limitée à trois ans pour les commerces

Sterling® Plumbing, une division de la société Kohler, garantit les baignoires en Vikrell™ Sterling contre tout défaut de fabrication pour une période de dix ans à partir de la date d'achat, sous utilisation résidentielle (maison occupée par le propriétaire) ; ou pour une période de trois ans à partir de la date d'achat sous utilisation dans un établissement commercial (hôtel, motel maisons de rapport, etc.).

Si un défaut est décelé en cours d'usage normal domestique, la société Sterling décidera, à son choix, de réparer, remplacer ou effectuer les réglages appropriés, pendant la période de couverture citée plus haut. **La Société Sterling n'est pas responsables des coûts d'installations ou d'enlèvement, dans le cas où un remplacement sera nécessaire.** Tous dommages imputables à une manipulation ou installation erronées ou un mauvais entretien du produit ne seront pas considérés comme défauts de fabrication, et ne seront pas couverts sous la présente garantie. Cette garantie est accordée uniquement à l'acquéreur initial.

Pour vous prévaloir du service en vertu de cette garantie, contactez votre Entrepreneur en Plomberie, Centre de Rénovation, Grossiste ou Revendeur, ou encore par écrit à Sterling Plumbing, Consumer Services, 444 Highland Drive, Kohler, Wisconsin 53044 USA, ou appelez Sterling au 1-888-783-7546.

**La société Sterling décline toute responsabilité contre les garanties tacites, y compris celles de qualité marchande et d'aptitude à un emploi particulier. Sterling décline toute responsabilité contre les dommages particuliers, accessoires ou indirects.**

Certains États ou Provinces ne permettent pas la limitation sur la durée de la garantie, ou l'exclusion ou la limitation spéciale, de dommages occasionnés, ou corrélatif à un accident, de sorte que ces limitations ou exclusions pourraient ne pas s'appliquer dans votre cas. La présente garantie vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une Province à l'autre.

Ceci constitue notre garantie écrite exclusive.

## Dépannage

| Symptômes | Cause Probable | Action Recommandée |
|---|---|---|
| **1.** Fuite décelée sous l'équipement. | **A.** Fuites de canalisations. | **A.** Retirer la trappe d'accès à l'extrémité du drain, si elle existe. Examiner la tuyauterie d'arrivée et les raccords pour voir s'il y a des fuites. Remplir la baignoire au-dessus de la jonction drain / trop-plein. Contrôler la jonction drain / trop-plein et la tuyauterie pour voir s'il y a des fuites. Réparer les fuites éventuelles. |
| | **B.** Mastic ou joint défectueux au niveau des trous dans les parois finies ou l'entourage. | **B.** Desserrer ou retirer les plaques ou les brides conformément aux recommandations du fabricant. Remplacer tous les joints ou mastics défectueux. Enduire de silicone ou d'un autre joint si nécessaire. |
| | **C.** Fuite au rideau ou à la porte de la douche. | **C.** Vérifier que le rideau ou la porte de la douche est correctement installé et utilisé conformément aux recommandations du fabricant. Vérifier que le joint entre le mur et la porte de douche est correctement posé. |

**Dépannage (cont.)**

| | | |
|---|---|---|
| **2.** Moisissures observées sur des joints sans mastic (uniquement pour des équipements sans mastic avec entourage). | **A.** Evacuation d'eau bouchée. | **A.** Utiliser un objet en bois ou en plastique pour gratter tout dépôt sur le joint. Augmenter la fréquence des nettoyages. |
| **3.** Dommage causé par l'eau sur le sol ou les revêtements muraux. | **A.** Raccord avec le revêtement mural non étanche. | **A.** Étanchéifier le joint avec de la silicone ou un autre mastic conformément aux instructions du fabricant. |

# Guía del Usuario
## Bañeras y duchas

## Gracias por elegir los productos de Sterling

Apreciamos su elección por la calidad al mejor precio de Sterling. Tome unos minutos para leer este manual antes de comenzar la instalación. En caso de problemas de instalación o de funcionamiento, no dude en contactarnos. Nuestros números de teléfono se encuentran en el reverso de esta guía. Gracias nuevamente por escoger a Sterling.

## Su bañera o ducha Sterling

Su nueva bañera o ducha de Vikrell™ le ofrece las siguientes características:

- **Comodidad en la bañera -** El Vikrell es un material compuesto sólido que retiene la temperatura ambiente para que el producto nunca esté frío al contacto y para impedir que la temperatura descienda.
- **Base de apoyo segura -** Las bañeras de Vikrell ofrecen una superficie levemente granulada para garantizar una base de apoyo segura.
- **Superficie lisa de baño -** El material Vikrell conserva tanto la superficie lisa como la que tiene textura. No se astilla, quiebra o desconcha.
- **Colores sólidos uniformes -** El color en el Vikrell es moldeado conjuntamente con el producto. Este material resiste los rigores del uso, es fácil de limpiar y no se notan las marcas de rayado sobre su superficie.
- **Funcionamiento duradero -** Todos los aparatos sanitarios de Vikrell poseen fuertes soportes. Las bañeras retienen su forma y proporcionan años de funcionamiento fiable.

## Seguridad en la bañera o ducha

- Para evitar caídas, tenga cuidado al entrar o salir de la bañera o ducha.
- **Bañeras:** No se bañe a temperaturas que excedan de 104° F (40° C). La inmersión prolongada en agua caliente puede producir hipertermia. La hipertermia ocurre cuando la temperatura interna del cuerpo es varios grados superior a la temperatura corporal normal de 98,6° F (37° C). El uso de alcohol, drogas u otros medicamentos puede aumentar enormemente el riesgo de sufrir hipertermia fatal.
- **Bañeras:** Tenga cuidado al añadir productos tales como el aceite de baño o gel de burbujas, pues pueden hacer que la superficie de la bañera sea resbaladiza.

## Instrucciones de cuidado y limpieza

- No utilice productos limpiadores abrasivos ni disolventes en las superficies de Vikrell.
- Limpie su bañera o ducha con un paño suave después de cada uso para impedir la acumulación de jabón y espuma.
- Sterling recomienda el uso de los siguientes productos para la limpieza periódica (semanal): Spic and Span®, Top Job®, Fantastik®, Mr. Clean®, o Glass Plus®.
- Evite los productos de limpieza que contengan acetona, alcohol etílico, amilo o acetato de etilo, hipoclorito de sodio, tolueno o fenol. Estos productos pueden dañar el acabado.
- El calor extremo como el producido por cigarillos o calentadores portátiles pueden dañar las superficies de Vikrell. No utilice estos aparatos cerca de la bañera o ducha.

## Garantía - Aparatos sanitarios de Vikrell sólido

### Garantía limitada de 10 años para el consumidor / de 3 años para uso comercial

Sterling® Plumbing, compañía filial de Kohler Co., garantiza que las bañeras de Vikrell™ estarán libres de defectos de fabricación por un periodo de 10 años a partir de la fecha de venta, en el caso de uso residencial (ocupada por el propietario), o por un periodo de 3 años, a partir de la fecha de venta, en el caso de aparatos sanitarios para uso comercial (hoteles, moteles, residencias de alquiler).

Sterling, a su criterio, reparará, reemplazará o realizará los ajustes pertinentes cuando la inspección de Sterling revele un defecto de uso normal ocurrido dentro del periodo de garantía anteriormente especificado. **Sterling no se hace responsable por los costos de remoción o instalación en aquéllos casos en que se deba reemplazar el aparatos sanitario.** Todo daño al producto como resultado de errores de manejo, instalación o mantenimiento inadecuado no serán considerados como defectos de fabricación y no estarán cubiertos bajo la presente garantía. La presente garantía tendrá validez únicamente para el comprador original.

Para obtener servicio de garantía, comuníquese con Sterling, bien sea a través de su contratista de plomería, centro de remodelaciones, comerciante autorizado, o escribiendo a Sterling Plumbing, Consumer Services, 444 Highland Drive, Kohler, Wisconsin 53044, o llamando al 1-888-783-7546.

**En la medida en que la ley lo permita, Sterling no se hace responsable de ninguna garantía implícita, incluyendo la comercialización o idoneidad para un uso determinado. Sterling no se hace responsable por concepto de daños especiales, incidentales o emergentes.**

Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de la garantía implícita o a la exclusión o limitación de daños especiales, incidentales o de consecuencia, por lo que es posible que estas limitaciones y exclusiones no le afecten. La presente garantía le otorga ciertos derechos legales específicos. Además, es posible que usted cuente con derechos que varían de estado a estado y provincia a provincia.

El presente documento constituye nuestra garantía exclusiva por escrito.

## Problemas de reparación

| Síntomas | Causas probables | Acción recomendada |
|---|---|---|
| **1.** Se ha detectado una fuga bajo la bañera. | **A.** Las tuberías presentan fugas. | **A.** Desmonte el panel de acceso por el lado del desagüe, si está incluido. Revise los tubos de suministro y las conexiones para ver si hay fugas. Llene la bañera hasta que esté por encima de la conexión del rebosadero de desagüe. Compruebe la conexión del desagüe y rebosadero así como las tuberías para ver si hay fugas. Repare las fugas en las tuberías. |
| | **B.** El sellador o el empaque no funcionan en los orificios a través de las paredes acabadas o circundantes. | **B.** Afloje o desmonte las tapas o bridas según las recomendaciones del fabricante. Reemplace los empaques o sellos defectuosos. Aplique silicona u otro sellador según sea necesario. |
| | **C.** Hay fugas a través de la cortina o puerta de ducha. | **C.** Asegúrese de que la cortina o puerta de ducha esté instalada correctamente y se utilice apropiadamente según las recomendaciones del fabricante. Asegúrese de haber sellado correctamente la junta entre la pared y la puerta de ducha. |

| **Problemas de reparación (cont.)** | | |
|---|---|---|
| **2.** Se ha detectado moho en las juntas sin sellar (sólo en las unidades sin sellar con paredes circundantes). | **A.** El canal impermeable está bloqueado. | **A.** Utilice un objeto de madera o de plástico para raspar los residuos en la junta. Aumente la frecuencia con la que limpia. |
| **3.** Daños en el piso o paredes acabadas causados por el agua. | **A.** La junta de la pared acabada no está sellada. | **A.** Selle la junta con sellador de silicona u otro sellador según las instrucciones del fabricante. |

**Phone: 1-888-STERLING (1-888-783-7546)**

**Mexico: 001-877-680-1310**

**SterlingPlumbing.com**

**©2004 Sterling**

1032203-5-C